ふらピッと

よくあるご質問（FAQ）

第１章　サービスについて

Q1. 新しい定期サービス「ふらピッと」とはどのようなサービスですか？
従来の定期券と何が違いますか？

A. クレジットカード等やスマートフォンなどの「タッチ決済」を活用した、熊本のバス・市電・電鉄で使える新しい共通定期サービスです。
事前に窓口や販売機で一括購入する必要がなく、乗車実績に応じて自動的に割引が適用される「月度上限制（※）」を採用しています。
また、特定区間に限る従来の定期券とは異なり、登録した運賃額の範囲内であれば、対象路線のどの区間でもご利用いただけます。
（※）「月度上限制」の月度とは、毎月１日から末日までを指します。

Q2. いつから利用できますか？申し込みはいつから始まりますか？

A. サービスの開始は、2027 年 4 月 1 日（木）です。
- 毎月１日スタートの月度上限制サービスです（利用期間：毎月１日～月末）。
- 月の途中からでも申し込み可能ですが、登録日以降の乗車分から積上げ計算されます。

また、サービス開始に先立ち、2027 年 3 月下旬よりオンライン（WEB ブラウザ）および窓口にて、利用登録の事前受付を開始する予定です。受付開始日やお手続き方法の詳細は、決定次第、本サイト等にてご案内いたします。

Q3. どの交通機関で利用できますか？

A. 熊本県内のバス（九州産交バス、産交バス、熊本電鉄バス、熊本バス、熊本都市バス）、市電、電鉄電車にて、運行会社を問わずご利用いただけます。
※高速バスなど一部の路線を除きます。

Q4. バスや電車にはどのように乗ればよいですか？

A. これまでのタッチ決済乗車と同じく、乗車時と降車時に車内の「専用端末（リーダー）」へ、登録した特定のカードまたはスマートフォン等をタッチするだけでご利用いただけます。
※市電は降車時のみのタッチとなります。

第 2 章　運賃・使い方について

Q5. 「金額式」とはどのような仕組みですか？

A. 従来の定期券のような「特定の区間（区間式）」という縛りがなく、「登録した運賃額の範囲内（金額式）」であれば、対象路線のどの区間・会社でもご利用いただける制度です。
例えば、主に通勤で利用する区間の運賃を登録されていた場合、登録した運賃と同額であれば、休日のお買い物やおでかけで別の対象路線のバスや電車に乗った場合も、定期のカウント対象となります。

Q6. 「上限制」とはどのような仕組みですか？

A. あらかじめ決められた登録上限額まで、乗車した分だけ運賃が積み上がっていき、上限額到達後は対象運賃額の範囲内は無料となる制度です。ご利用が少なかった月は「乗車した分だけ」のお支払いとなります。

Q7. 具体的な上限額（定期代）はいくらですか？

A. 大人定期・学生定期ともに、従来の 1 か月定期券と同等の割引水準を予定しております。
※具体的な内容は改めてお知らせいたします。
　その他の定期券の種類につきましては、Q15 をご確認ください。

Q8. 登録した運賃を超える区間に乗った場合（乗り越し）はどうなりますか？

A. 登録運賃額を超える区間まで乗車された場合は、乗車区間の運賃と登録した運賃の差額は積上げの対象外となります。降車時に差額の精算を行う必要はなく、システムにより自動で計算されます。
【例：片道「250 円」で登録、大人：上限額 9,000 円の場合】
登録を超える区間（300 円）を 1 回ご利用された際は、300 円が決済、250 円分が定期として積上がり、上限額 9,000 円に達した後のご利用にて差額 50 円のみが追加決済され、月間の決済額は 9,050 円となります。
一方で Q6 の通り、上限額に達しない場合は「乗車した分だけ」のお支払いとなります。

第 3 章　カード・登録方法について

Q9. どのようなカードや決済手段が利用できますか？

A. タッチ決済機能（リップルマーク）のついた、Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯 の 7 大国際ブランドの クレジットカード、デビットカード、プリペイドカードがご利用いただけます。
また、これらのカードを設定したスマートフォンやウェアラブル端末でもご利用いただけます。（※）
（※）スマートフォンやウェアラブル端末でご利用いただけないブランドもございます。

Q10. クレジットカードを持てない人や子ども（学生）は利用できませんか？

A. クレジットカードをお持ちでない方や、学生・お子さまでもご利用いただけます。
タッチ決済機能がついていれば、銀行口座から即時引き落としされる「デビットカード」や、事前チャージ式の「プリペイドカード」でもご利用が可能です。

Q11. スマートフォン（Apple Pay / Google Pay）でも利用できますか？

A. ご利用いただけます。
対象となる決済カードをスマートフォンのウォレット機能に登録していただくことで、スマホを車内端末にかざすだけでタッチ乗車が可能です。

Q12. 登録は窓口で行う必要がありますか？

A. オンライン（WEB ブラウザ）でもご登録いただけます。
対応ブランドや申込の内容により、窓口でのご登録をお願いする場合がございます。

Q13. どのようにオンライン登録しますか？

A. 三井住友カードの「Pass Case エントリー」内にある「ふらピッと」エントリー画面からご登録いただけます。

Q14. 窓口でも登録できますか？

A. 必要物を持参の上、対象窓口へご来店いただくと、窓口スタッフが「ふらピッと」にご登録いたします。スマホ等をお持ちでない方でも安心してご利用いただけます。

第 4 章　定期の種類・証明書について

Q15. 対象となる定期の種類（券種）は何ですか？

A. 全ての方にご利用いただける「大人」や中学生以上の学生様向けの「学生」に加え、「小児定期 3,000 円」「障がい者定期 5,040 円」「シニア定期（70 歳以上）7,200 円」は全運賃上限額一律での導入を予定しております。
各券種の具体的な適用条件や上限額につきましては、改めてご案内いたします。

Q16. 登録にあたり資格確認は必要ですか？

A. 学生定期や障がい者定期など資格確認が必要な券種がございます。
専用 WEB サイトから学生証などの証明書を撮影し、申請いただく仕組みを準備しております。

Q17. 毎月の更新手続きは必要ですか？

A. 基本的には自動継続となるため、毎月の更新手続きは不要です。
※ただし、学生定期など有効期限を設定している券種については、更新手続きが必要
　となる場合がございます。

Q18. 領収書や利用明細は発行できますか？

A. 「Pass Case エントリー」サイト上履歴を一覧でご確認、またそちらを印刷できる機能を準備中です。